

# **PENILAIAN PRESTASI KERJA PADA KEGIATAN PROMOSI JABATAN**

*Studi deskriptif tentang penggunaan sistem penilaian merit increase  
pada kegiatan promosi jabatan  
Di Hotel Inna Simping Surabaya*

KK  
Fit PW 27/03

Ros  
P

## **TUGAS AKHIR**



Disusun oleh :

**RIENJA ROSARIA**  
**NIM : 070010654-S**

**MILIK**  
**PERPUSTAKAAN**  
**UNIVERSITAS AIRLANGGA**  
**SURABAYA**

**PROGRAM STUDI D-3 PARIWISATA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
SEMESTER GENAP 2002-2003**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Tugas akhir ini telah disetujui untuk diujikan**

**Surabaya, 24 , Juni , 2003**

**Dosen Pembimbing:**



**Mohammad Nurdin, Ssos.**  
**NIP : 132230972**

## ABSTRAKSI

Penilaian kinerja merupakan suatu kegiatan organisasi yang bertujuan untuk mengetahui perilaku kerja masing masing karyawan serta merupakan suatu alat atau cara yang diharapkan dapat berfungsi sebagai pencapaian hasil keputusan seperti pemberian kompensasi, pemberhentian, mutasi, demosi, keputusan perbaikan, pemberian diklat atau penentuan keputusan keputusan yang lain. maka dari itu agar suatu penilaian dapat berjalan sebagaimana mestinya sesuai dengan harapan karyawan dan perusahaan maka penilaian tersebut harus dilaksanakan secara jujur dan obyektif, agar dapat dilaksanakan secara jujur dan obyektif maka sebuah penilaian harus memiliki sebuah system yang terarah dan memiliki standart atau alat ukur yang telah ditentukan sesuai dengan pekerjaan yang ada selain itu penilaian juga harus bisa dipahami dan dimengerti oleh karyawan, bukan hanya penilai saja.

Pada penulisan Tugas Akhir ini penulis bermaksud mengangkat permasalahan bagaimana pentingnya suatu penilaian dalam suatu kegiatan promosi jabatan, yaitu perpindahan karyawan ke suatu jabatan yang memiliki tingkat tugas, wewenang, tanggungjawab yang lebih tinggi dengan jabatan semula, mengingat promosi memiliki tugas dan tanggung jawab yang lebih berat maka karyawan karyawan yang akan dipromosikan harus benar benar memiliki kemampuan dan potensi sesuai dengan jabatannya. Adapun penilaian yang sesuai digunakan bagi karyawan yang akan dipromosikan adalah penilaian yang berorientasi pada masa depan, yang mampu menganalisa bagaimana seseorang dimasa akan datang.

Adapun tujuan dan maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah sistem penilaian yang diterapkan di hotel Inna Simping dapat pula diterapkan bagi kegiatan promosi jabatan selain sebagai penentuan peninjauan gaji.

Pada hotel Inna Simping sendiri dalam melakukan penilaian terhadap karyawannya menggunakan sebuah system penilaian *merit increase*, setelah sebelumnya menggunakan sistem penilaian skala gaji, adapun tujuan utama dari penilaian *merit increase* adalah mendapatkan suatu keputusan dalam pemberian kompensasi sesuai dengan peringkat yang diperoleh.

Setelah melaksanakan penelitian ini maka penulis mengetahui system penilaian *merit increase* dapat diterapkan sebagai penentuan siapa siapa saja yang akan dipromosikan, namun lebih lanjut pihak manajemen mempertimbangkannya dan menilai ulang dengan menggunakan penilaian psikologis. Sistem penilaian *merit increased* mampu memberikan keputusan siapa saja karyawan yang akan dipromosikan, namun untuk promosi jabatan penilaian tidak berhenti sampai disitu melainkan masih ada penilaian yang lain diantaranya dengan digunakannya penilaian psikologi sebagai penunjang yang mampu memberikan arahan bagaimana seseorang dimasa akan datang.